

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
MAYIS 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE
GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARI N SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARI N ORANI (%) (B/A*100)
1.1	0	0	0	0,00%
1.2	2626	2555	71	2,70%
2	2836	2621	215	7,58%
3	6	5	1	16,67%
4	0	0	0	-
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	58961	58851	110	0,19%
7	29686	29668	18	0,06%
8	0	0	0	-
9.1	25	25	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	0	0	0	-